



物联网酒店客房智能控制系统 IoT Hotel Rooms Intelligent Control System



海南冠威智能科技有限公司
地址：海南省海口市金贸西路8号诚田国际
商务大厦A座16层DE
电话：0898-68570972 0898-68552097
传真：0898-68501293
网址：www.hngwzn.cn
www.hngwzn.com
邮编：570123



品牌简介

Company Brief

海南冠威智能科技有限公司成立于二〇〇七年。公司以物联网应用技术研发及生产为核心，致力于绿色智能建筑、公共管理及安防领域物联网应用产品的科研、生产与销售，同时提供物联网应用的系统解决方案和云平台服务。

公司多年来一直致力于分布式测控系统及物联网绿色智能建筑领域的研发和生产，与国内多家大专院校建立了战略合作关系，共同建设了产品研发中心及实验室、研究生实训基地、校企示范性实训基地等。

公司以实现“绿色环保，高效节能”为发展理念，以“立足海南、辐射全国、走向世界”为发展目标，以提供给客户高效完善的系统解决方案为价值体现，不断开拓进取，努力成为国内领先、致力进入国际物联网先进行业。

公司经近十年的努力，打造出了“迪冠”品牌的系列产品。今后将继续秉承“立足省内最佳，争创国内一流，稳步走向世界”的总体发展目标。坚持技术领先、质量领先、管理领先、效率领先，省内产业规模领先、将“迪冠”进一步打造为省内、国内甚至于国际上的优质品牌。

“迪冠”是海南冠威具有自主知识产权的注册商标，该品牌的系列产品涵盖楼宇智能、家居智能、酒店智能、环境智能监测、智慧农业、智慧安防等多个应用领域。

公司目前自主开发的主要产品与应用系统包括：

1、智慧社区-e家居“物联网”及“互联网+”系统：

(1) 物联网智慧社区-e家居云平台；

(2) 智能家居（含照明控制、窗帘遮阳控制）；

(3) 空调控制；

(4) 家电控制；

(5) 家居视频；

(6) 家居安防；

(7) 智能门锁；

(8) 家居环境

(9) 能源管理；

(10) 背景音乐；

(11) 健康管理；

(12) 云对讲；

(13) 社区O2O

2、物联网酒店客房智能控制系统；

3、物联网环境监测系统；

4、物联网智慧农业；

5、物联网报警营运云平台；

目录

Contents

一、酒店客房智能控制系统概述-----	01
1、系统简介-----	01
2、系统功能-----	02
二、酒店为什么要选用客控系统-----	03
三、迪冠客控系统的优势-----	04
四、产品简介-----	05
1、系统架构-----	05
2、RCU单元-----	07
3、客房开关面板-----	09
4、空调温控器-----	19
5、卫生间智能感应模块-----	20
6、联体组合开关面板-----	21
7、支持第三方开关面板接入-----	23
8、门显-----	25
9、房态监控-----	27
10、工程配线软件-----	28
五、工程参考设计-----	29
六、技术与品质-----	36
七、售后服务与技术支持-----	36

酒店客房智能控制系统概述

》系统简介

酒店客房智能控制系统简称酒店客控系统。它是利用计算机控制、计算机通讯以及计算机管理等技术，对酒店客房内的各种资源（各种电气设备、灯光照明系统、中央空调系统、窗帘遮阳系统、背景音乐系统、安全防范系统等）进行智能化的管理与控制，将客房状态、服务请求、身份识别、设备情况等实时反馈到酒店的各个服务部门，协助酒店改善服务品质、提高能源利用效率、降低运营成本、体现无微不至的人性化服务理念。

》系统功能



◎ 服务功能

- 入住预备
- 清理通知
- 勿扰通知
- 叫醒服务
- 退房预约



◎ 能源管理

- 房卡控制取电
- 根据有人无人控制能源
- 门窗打开时自动降低制冷制热
- 夜间自动调整制冷制热量



◎ 智能控制

- 多种场景控制功能：欢迎、睡眠、夜起
- 窗帘空调联动保持室温
- 人体感应控制灯光
- 卫生间定时通风

酒店为什么要选用客控系统

低碳节能：感应控制、智能控制、优化能源使用、减少碳排放

安全保障：12V安全低压，弱电控制强电，确保宾客人身安全

舒适便利：场景控制、远程控制，提供人性化的高品质服务

节省成本：减少能源浪费，优化服务流程、降低运营成本

迪冠酒店客控系统的优势

1、产品功能完整

可以控制灯光系统、空调系统、电源插座、电动窗帘、电视、保险柜等各种客房电器设备。

客房在出租状态下由宾客本地控制，在闲置状态下可由酒店客房部远程控制管理。

2、产品种类完善

提供各种客房控制单元（RCU）功能模块、微动智能开关、轻点开关、感应触摸智能开关、多功能组合开关插座等。

3、模块化设计

客房控制单元（RCU）、开关面板采用模块化设计，易更换、易维护。

4、适应性广

可配合使用各种第三方开关面板插座；模块化的RCU产品可灵活扩展组合，适应中、高档不同级别酒店的标间、套间、商务间等不同房型的多种需求。

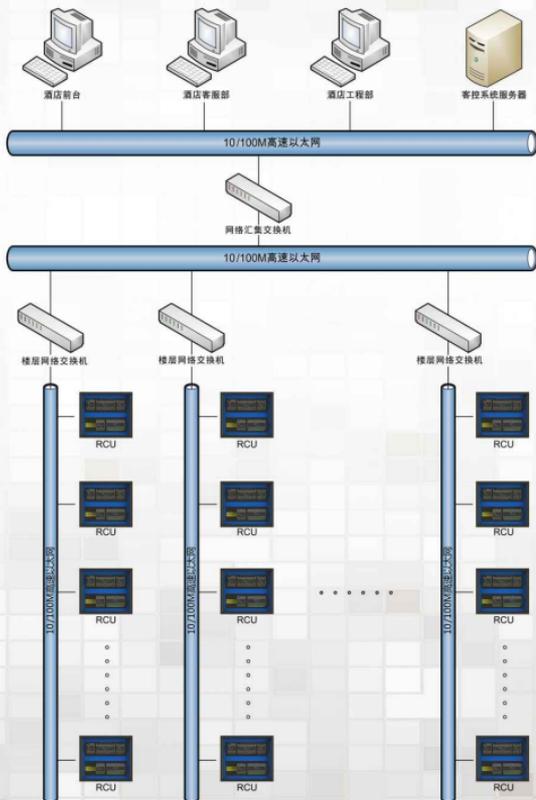
5、提供配线软件加快安装调试

功能强大、操作简便的工程配线软件，可大大缩短系统安装调试时间，快速投入运营使用。

6、完善的售后服务

提供三年免费保修，终身有偿维护服务。海南地区用户24小时内响应现场抵达，其它地区用户48小时内响应现场抵达。

» 系统方案架构



» TCP/IP系统网络架构的优势

迪冠酒店客控系统采用成熟可靠、通讯速率高的TCP/IP网络通讯协议。

通讯速度：

采用铜缆UTP模式，全双工通讯，通讯速率可达10M~100M之间，高于各类总线传输速率。

兼容性：

采用标准的以太网交换机进行信号中继与信息管理，各个RCU节点可以通过以太网接入网络，不需要专有的网络通讯设备。

抗干扰能力：

使用高通讯速率与错误重发，提高系统的抗干扰能力，酒店常用的以太网通讯介质（超五类、六类双绞线），也可以一定程度上抵御外界干扰。

故障排除：

任一RCU节点损坏，不影响其它设备正常通讯。可直接在系统软件查看定位故障节点，迅速判断故障。

» 客房RCU系统图



» RCU单元



可根据工程实际添加其它功能模块

RCU单元参数:

序号	模块名称	技术参数
1	RCU箱体	长*宽*高: 450mm*380mm*90mm; 材质: 钢板, 表面防腐性处理 颜色: 铁黑;
2	网络通讯模块	TCP/IP以太网, 带计时单元, 35mm导轨安装
3	主控控制模块	12路220VAC回路开关控制, 单路最大负载5A, 12路总合最大负载30A; 同时可接取门显模块, 35mm导轨安装
4	开关信号输入模块	最大24路干接点开关量信号接入, 其中四路带状态反馈输出, 35mm 导轨安装
5	调光模块	三路PWM无级调光, 单路调节功率 <60W,可调节LED灯、白炽灯, 35mm导轨安装
6	电源模块	220VAC@50Hz输入, 12VDC@2A输出, 35mm导轨安装
7	中央空调控制模块	控制两管制中央空调风机盘管, 高、中、低三档风速控制, RS485弱电接口, 35mm导轨安装



槽栏式宽大接线端子, 可轻松接入2.5平方硬质铜线



防呆弱电接线端子, 傻瓜式接线安装



OMRON高性能继电器, 体积小, 可靠性高



弹簧自锁接线端子



标准35mm导轨安装结构, 拆装方便快捷

» 客房开关面板



美爵微动系列



名睿跷板系列



晶致触摸系列



方雅微动系列



门显



灵逸微动系列



尚雅轻点系列



尚致轻点系列



联体组合开关面板

》微动开关面板

方雅系列



金属拉丝面板

玻璃面板



铁灰

亮银

黑色

香槟金

象牙白

仿古铜

玫瑰金

胡桃木

灵逸系列



金属拉丝面板

玻璃面板



铁灰

亮银

黑色

香槟金

象牙白

仿古铜

玫瑰金

胡桃木

》轻点开关面板

美爵系列



金属拉丝面板



金属拉丝面板



金属拉丝面板



铁灰

亮银

黑色

香槟金

象牙白

仿古铜

玫瑰金

胡桃木

尚雅系列



金属拉丝面板



木纹面板



玻璃面板



铁灰

亮银

黑色

香槟金

象牙白

仿古铜

玫瑰金

胡桃木

尚致系列



金属拉丝面板



木纹面板



玻璃面板



铁灰

亮银

黑色

香槟金

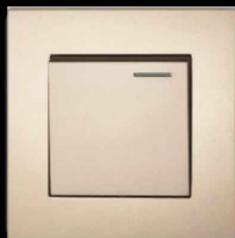
象牙白

仿古铜

玫瑰金

胡桃木

名睿系列



PC面板



PC面板



木纹面板

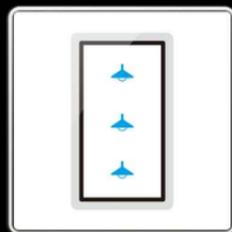
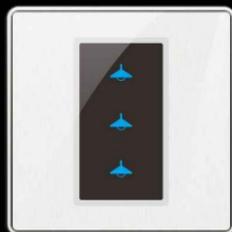


玻璃面板

» 触摸感应开关面板



玻璃面板



玻璃面板



》卫生间智能感应模块

卫生间智能感应模块，可以感应到人体的移动，同时检测环境光照的明暗，自动点亮或熄灭卫生间的照明，实现人性化的智能服务。



人体感应模块



全向红外控制模块

》空调温控器



空调面板 (银色)



空调模块 (黑色)



空调面板 (金色)



》联体组合开关面板

床头集控面板



门廊组合面板



插座组合面板



多媒体功能面板



》支持第三方开关面板接入

PHILIPS 飞利浦开关面板



三位自复位开关



二位自复位开关



一位自复位开关



三位单控开关



二位单控开关

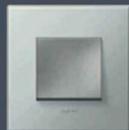


一位单控开关

legrand 罗格朗开关面板



一位自复位开关



一位自复位开关



一位自复位开关



三开单控带荧光开关



二开单控开关



一开双控开关

Schneider Electric 施耐德开关面板



三位自复位开关



二位自复位开关



一位自复位开关



三位自复位开关

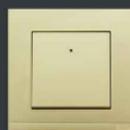


二位自复位开关

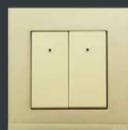


一位自复位开关

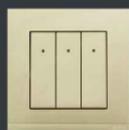
ABB ABB开关面板



一位自复位开关



二位自复位开关



三位自复位开关



一位自复位开关



二位自复位开关



三位自复位开关

» 门显系列



酒店名称LOGO定制

钢化玻璃面板

房号可随意更换





》房态监控

LightsManager客户端软件可以帮助客房管理人员远程浏览客房房态，也可以通过网络完成各间客房的配置。



》工程配线软件

工程配线软件是迪冠客控系统提供的特色调试工具。借助于该软件，用户和工程集成商可以彻底摆脱传统客控系统关于开关接口位置与设备控制线间必须严格对应的关系，专注于实际功能设计。当RCU接线安装完成后，运行工程配线软件，电脑通过网络或下载线将面板开关与受控电器的控制对应关系固化到RCU模块内，实现系统设计功能。

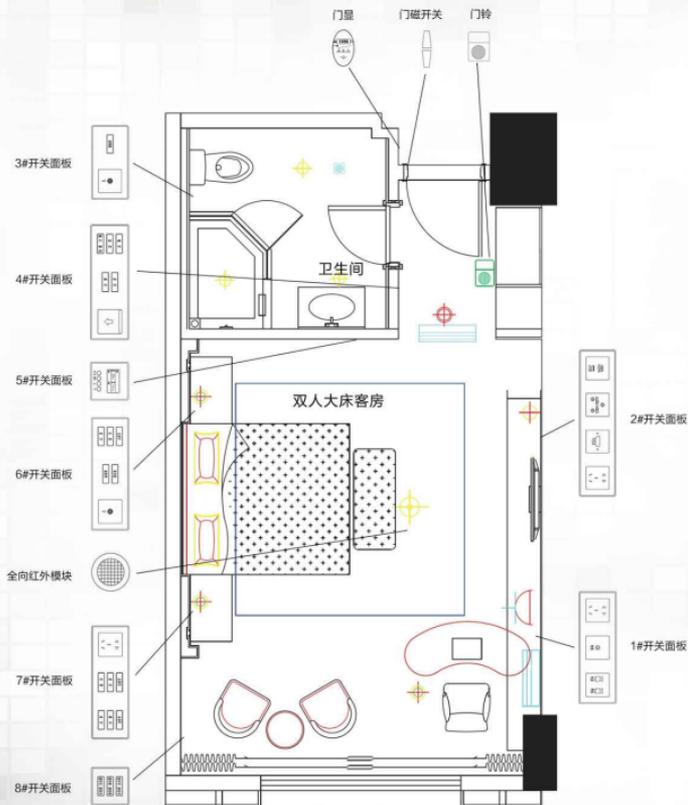


》功能设计说明

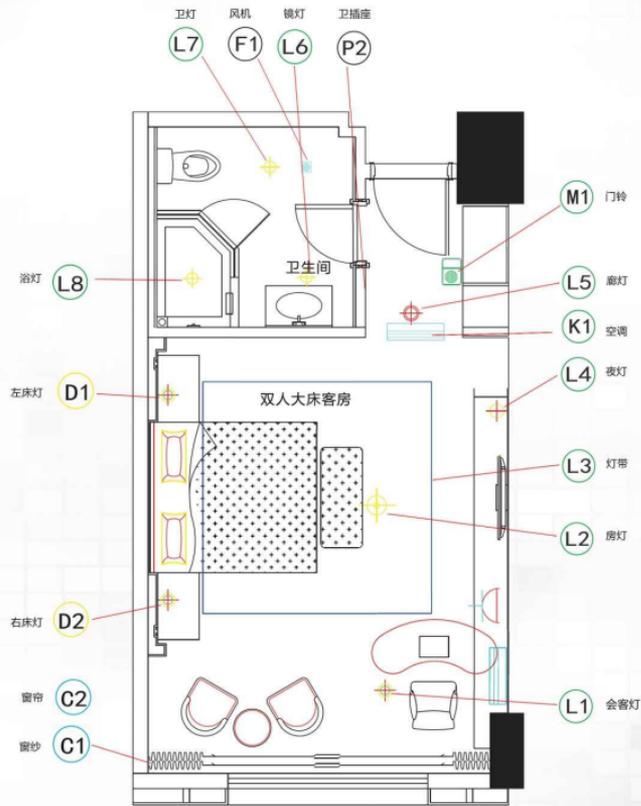
- 电视受房卡和本身自带的强电开关控制
- 系统采用轻点开关控制客房内的灯光、窗帘、空调、电视机、机顶盒
- 客人推开房门，廊灯自动点亮（15秒）
- 客人插入房卡后，廊灯继续点亮，房灯自动点亮
- 客人按睡眠场景开关时，所有灯光自动熄灭，夜灯自动点亮，客人随后也可按夜灯开关关闭夜灯
- 进入卫生间，智能感应模块探测到人体后，自动开启卫生间灯光和排气扇，探测到宾客离开卫生间后延时3分钟关闭
- 排气扇有自动排气功能（每天每隔1小时自动开启5分钟），始终保持卫生间内空气清新
- 检测到客房门窗开启后，空调自动降速运行，节约能耗



» 面板分布平面图



» 灯光、窗帘、空调风机、插座控制回路图



» 客房智能控制系统材料清单

产品外观	产品名称	数量	产品参数
	插卡取电面板	1	220VAC / 30A, 支持低频感应卡、Mifare I卡
	一位自复位弱电开关	1	RS485接口, RJ45接线端子, 微动开关, 带背光。
	两位自复位弱电开关	2	RS485接口, RJ45接线端子, 微动开关, 带背光。
	三位自复位弱电开关	5	RS485接口, RJ45接线端子, 微动开关, 带背光。
	空调温控面板	1	RS485接口, RJ45接线端子, 液晶显示屏, 可调节温度、风速 风向、工作模式。
	网络/电话插座面板	1	RJ45 网络插座 X 1, RJ11 电话插座 X 1
	闭路电视插座面板	1	闭路电视插座 X1
	HDMI/USB 插座面板	1	HDMI 高清数字视频接口 X1 USB2.0 数据传输接口 X1
	VGA 插座面板	1	VGA 模块视频信号接口 X1
	AV插座面板	1	AUDIO / VIDEO 多媒体信号接口 X1

产品外观	产品名称	数量	产品参数
	中央空调控制模块	1	控制两管制中央空调风机盘管, 高、中、低三档风速控制, RS485弱电接口, 35mm导轨安装
	RCU 主控模块	1	继电器开关输出接口 X10 门显接口 X1、12V音乐门铃接口X1 RS485扩展接口 X2 35mm 导轨安装
	电源模块	1	输入: 220VAC@50Hz 输出: 12VDC@2A X2 35mm 导轨安装
	网络通讯模块	1	10M 以太网接口 X1 RS485 接口 X1 35mm 导轨安装
	RS485 集线器模块	1	RS485 接口 X16 35mm 导轨安装
	全向红外控制模块	1	360度全向红外发射控制能力, 可控制空调、电动窗帘、电视机、 机顶盒等客房电器设备
	卫生间智能感应模块	1	人体红外移动感应检测、 环境光亮度感应检测 继电器开关输出接口 X1 RS485 接口 X1
	门显	1	显示客房门牌号、房态 (“请清理”、 “请勿扰”、“请稍候”), 音乐门铃触摸按钮
	RCU 箱体	1	长*宽*高: 450mm*380mm*90mm; 材质: 钢板, 表面防腐蚀处理 颜色: 铁灰

技术与品质



售后服务技术支持及技术培训

- 1) 免费培训操作及日常维护人员（操作人员最好能具备中专以上学历、具备基本计算机操作知识及电工基础知识），首次培训时间一周，以后可根据需求增加培训人员。
- 2) 本公司常设技术支持服务部，有专职维护服务人员和专线电话，24小时应答，提供技术支持。随时提供咨询服务，及时解决操作运行中的一切问题。
- 3) 建立客户档案，明确支持内容、用户对象、联系方法，定期咨询服务或远程技术维护。
- 4) 本公司直接（或在各地的代理商）为用户提供方便、快捷的服务，海口当地保证在12小时内到达现场。海南地区内保证24小时内到达现场，其它用户保证48小时内到达现场处理问题。

》三包及质量保证

系统安装调试后一年内产品免费保修，并实行终身有偿维护服务制度。



海南冠威微信二维码



海南冠威网站二维码

售后服务电话：
0898-68552097
0898-68570972